

**Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
«Общеобразовательный центр «Школа»**

юридический адрес: 445028, г. Тольятти, б-р Королева, 22,

почтовый адрес: 445057, г. Тольятти, ул. Юбилейная, 77

тел.: (8482) 34-00-21, 35-56-65, e-mail: ооc-shkola@mail.ru

РАССМОТРЕНО

Педагогическим Советом

протокол № 257/1 от 30.08.2023

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора школы

№ 140-од от 30.08.2023

ПОЛОЖЕНИЕ

**об информационно-образовательной среде
ЧОУ СОШ «Общеобразовательный центр «Школа»**

1. Основные положения

1.1. Положение об информационно-образовательной среде определяет назначение, цели и задачи, структуру, порядок формирования и функционирования информационно-образовательной среды ЧОУ СОШ «Общеобразовательный центр «Школа» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 ст. 30,

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями),

Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»,

Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (с изменениями и дополнениями),

Федеральными государственными образовательными стандартами общего образования,

Уставом ЧОУ СОШ «Общеобразовательный центр «Школа».

1.3. Информационно-образовательная среда (далее – ИОС) – это среда, которая объединяет производство, хранение, обмен и потребление информации в Учреждении.

1.4. Информационно-образовательная среда Учреждения является комплексом специально организованных компонентов, обеспечивающих интеграцию информационных технологий в образовательный процесс с целью повышения его эффективности.

Компонентами информационной среды являются:

информационные ресурсы, информационные образовательные ресурсы и сервисы Учреждения;

технические средства хранения, воспроизведения, обработки и транспортировки информации;

кадровый потенциал, способный работать с ресурсами, техническими средствами поддержки информации, с потребителями информации;

потребители информации: работники Учреждения, обучающиеся и их родители (законные представители).

1.5. Целями создания ИОС являются:

обеспечение условий доступа к ресурсам Интернет и предоставление пользователям возможности общения между собой;

повышение ИКТ компетентности участников образовательного процесса;

использование ресурсов ИОС для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса на основе ИКТ.

2. Назначение и задачи информационно-образовательной среды

2.1. Создание ИОС направлено на улучшение организации управления и деятельности Учреждения и взаимодействия участников образовательного процесса.

2.2. В организации образовательного процесса в Учреждении ИОС предназначена для: создания условий использования средств ИКТ в образовательном процессе;

компьютерной визуализации учебной информации и моделирования изучаемых или исследуемых объектов;

автоматизированного мониторинга и контроля качества результатов образовательного процесса;

создания условий качественной подготовки дидактических материалов;

обеспечения доступа участников образовательного процесса к информационным ресурсам;

обеспечения возможностей участия в дистанционных проектах, олимпиадах и конкурсах.

2.3. В управлении Учреждением ИОС направлена на решение следующих задач:

планирование деятельности Учреждения;

автоматизация учета контингента учащихся;

автоматизация обработки персональных данных учащихся и работников Учреждения;

планирование образовательного процесса, распределение учебной нагрузки;

автоматизация процессов информационно-методического обеспечения образовательного процесса;

осуществление мониторинга и контроля качества результатов образования;

анализ результатов деятельности Учреждения;

обеспечение информационного обмена и документооборота с другими учреждениями и вышестоящими органами управления образованием.

2.4. В сфере взаимодействия участников образовательного процесса средствами ИОС Учреждения решаются следующие задачи:

обеспечение информационного взаимодействия учащихся и учителей;

обеспечение доступа родителей учащихся к персональным данным и данным о результатах обучения и воспитания ребенка, а также его личных достижениях;

интеграция информационных потоков, характерных для основных видов деятельности Учреждения.

3. Права и обязанности пользователей информационно-образовательной среды

3.1. Пользователями ИОС Учреждения являются:

обучающиеся;

педагогические работники Учреждения (учителя, классные руководители, воспитатели); административно-управленческий аппарат (директор, заместитель директора);

родители и/или законные представители.

3.2. Права пользователей ИОС Учреждения разграничиваются в соответствии со спецификой статуса, должностных обязанностей и содержанием информационных запросов и потребностей.

3.3. Обучающиеся имеют право:

осуществлять свободный доступ ко всем информационным ресурсам (школьному сайту, региональным и федеральным образовательным ресурсам);

получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам Учреждения;

выполнять индивидуальную работу, участвовать в групповой, коллективной работе класса и размещать результаты своих достижений в ИОС (регистрация разработок, публикация на сайте);

использовать электронную почту для общения с учениками, учителями школы и другими участниками ИОС;

использовать возможности сети Интернет для подготовки и написания рефератов, учебных исследовательских и проектных работ;

на научно-методическую и консультационную поддержку в освоении новейших информационных технологий.

3.4. Обучающиеся обязаны соблюдать Правила использования сети Интернет в Учреждении.

3.5. Педагогические работники имеют право:

осуществлять доступ к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам Учреждения в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Учитель»;

получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам Учреждения;

на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;

готовить учебные материалы (материалы для выступлений, задания учащимся, индивидуальные рекомендации) рекомендации для обучающихся и размещать их в ИОС;

проводить занятия в соответствии с заданными целями и планом с эффективным использованием ИКТ;

рецензировать и оценивать работы обучающихся;

получать и использовать материалы и результаты внешней экспертизы, направляемые органами управления образования, методическими службами,

использовать сайт школы и образовательные порталы в учебных целях;

эффективно использовать ИКТ для объяснения нового материала;

использовать в повседневной практике цифровые инструменты и технологии;

на научно-методическую и консультационную поддержку в освоении новейших информационных технологий.

3.6. Педагогические работники обязаны:

соблюдать Правила использования сети Интернет в Учреждении;

использовать только лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение для образовательных целей;

использовать возможности ИКТ в урочной и воспитательной деятельности;

планировать использование ресурсов, включая ИКТ-ресурсы, расходимые материалы;

разрабатывать и размещать в ИОС Учреждения материалы рабочей программы по предмету;

планировать использование информационных ресурсов в образовательной деятельности;

разрабатывать и размещать в ИОС Учреждения аналитические и методические материалы по своему предмету;

планировать и повышать профессиональную компетентность, включающую ИКТ-компетентность различных форм.

3.7. Классный руководитель имеет право:

создавать, размещать и описывать материалы для своего выступления на классных часах и родительских собраниях, задания обучающимся, индивидуальные рекомендации в ИОС;

проводить мероприятия с эффективным использованием ИКТ-ресурсов;

рецензировать и оценивать деятельность учащегося в образовательном процессе, фиксировать результаты внешней экспертизы и итоговой аттестации;

информировать родителей об их роли в образовательном процессе, информировать о ходе образования ребенка, размещая материалы в ИОС Учреждения (электронный журнал);

получать консультационную помощь по вопросам работы с информацией на носителях, пользования электронным и иным оборудованием.

3.8. Классный руководитель обязан:

соблюдать Правила использования сети Интернет в Учреждении;

планировать повышение психологической, социальной и воспитательной компетентности, включающей ИКТ-компетентность;

рассматривать и согласовывать запросы обучающихся (или группы обучающихся) на использование средств ИКТ в процессе обучения и воспитания.

3.9. Администрация Учреждения имеет право:

доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам Учреждения в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Администратор и/или Завучи»;

на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;

на разработку организационно-управленческих технологий функционирования ИОС Учреждения;

на размещение, обновление и удаление информации о деятельности Учреждения в ИОС;

на ведение официального сайта Учреждения в сети Интернет;

на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных работников и обучающихся в пределах объема должностных обязанностей.

3.10. Администрация Учреждения обязана:

соблюдать Правила использования сети Интернет в Учреждении;

обеспечить доступность в ИОС Учреждения (на официальном сайте) информации в соответствии с действующим законодательством РФ;

организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса в рамках ИОС;

осуществлять контроль над деятельностью пользователей ИОС Учреждения;

использовать автоматизированные информационные системы в управлении Учреждением;

организовывать восстановление работоспособности программных и технических компонентов после аварийной ситуации в короткие сроки;

организовывать непрерывное повышение ИКТ-компетентности всех работников школы;

обеспечивать информационную безопасность ИОС Учреждения.

3.11. Родители обучающихся имеют право:

доступа к информационным ресурсам и сервисам Лицея в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Родитель»;

на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;

получать в информационной среде Учреждения сведения: о дате создания Учреждения; о структуре Учреждения; о реализуемых основных и дополнительных образовательных программах с указанием численности обучающихся; об образовательных стандартах и о требованиях; о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации; о материально – техническом обеспечении и об оснащенности образовательного процесса (в том числе о наличии библиотеки, об условиях питания, медицинского обслуживания, о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям); об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся; о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, с указанием стоимости платных образовательных услуг;

знакомиться в информационной среде Учреждения с содержанием следующих документов: документа, подтверждающего наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности; свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); утвержденных в установленном порядке плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы Учреждения; отчета о результатах самообследования (Публичного отчета Учреждения за предыдущий учебный год);

получать информацию о важных и/или актуальных моментах школьной жизни, публикуемых в ИОС Учреждения;

знакомиться и обсуждать аналитические материалы по работе школы, в частности, Публичный отчет, Программу развития Учреждения.

3.12. Родители обучающихся обязаны знакомиться с информацией, направляемой им школой в индивидуальном порядке.

4. Информационные ресурсы и сервисы единой информационной среды Учреждения

4.1. К информационным ресурсам ИОС Учреждения относятся программные компоненты различного назначения, необходимые для обеспечения функционирования Учреждения и удовлетворения информационных запросов и потребностей участников образовательного процесса:

педагогические ресурсы;

персональные данные работников Учреждения;

персональные данные обучающихся и их родителей (законных представителей);

информационные ресурсы структурных подразделений, служб и объектов инфраструктуры.

4.2. К педагогическим ресурсам ИОС Учреждения относятся:

лицензионные прикладные программные продукты, используемые в образовательном процессе;

свободно-распространяемые программные продукты, используемые в образовательном процессе;

программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы и учебно-методические материалы промышленного изготовления;

тексты, таблицы, базы данных, изображения, презентации, аудио-файлы, видео-файлы, web-страницы и прочие свободно распространяемые материалы, соответствующие учебным программам.

4.3. Педагогические ресурсы ИОС Учреждения закупаются, создаются и используются в соответствии с реализуемыми образовательными программами.

4.4. К персональным данным работников – ресурсам ИОС Учреждения относятся:

файлы баз данных, содержащие персональные данные;

файлы, содержащие информацию о результатах профессиональной деятельности работников, созданные в процессе выполнения распоряжений органов государственной власти и управления, суда, правоохранительных и надзорных органов управления образованием.

4.5. К персональным данным обучающихся – ресурсам ИОС Учреждения относятся:

файлы баз данных, содержащие персональные данные;

файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;

разделы (страницы) web-ресурсов Учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;

файлы, содержащие информацию о результатах учебной деятельности.

4.6. К персональным данным родителей (законных представителей) обучающихся – ресурсам ИОС Учреждения относятся:

файлы баз данных, содержащие персональные данные;

файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;

разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;

файлы, содержащие информацию о месте работы и занимаемой должности.

4.7. Обработка электронных ресурсов, содержащих персональные данные работников и учащихся, проводится строго в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации на основании личного согласия работников и родителей обучающихся.

4.8. К информационным ресурсам структурных подразделений, служб и объектов инфраструктуры относятся: лицензионные операционные системы, прикладные программные

средства, программные компоненты АИС, программные компоненты информационных сред; файлы баз данных.

4.9. Несанкционированное использование и копирование информационных ресурсов структурных подразделений, служб и объектов инфраструктуры не допускается.

4.10. К сервисам ИОС Учреждения относятся функции, обеспечивающие удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, а также осуществление уставных видов деятельности и управление Учреждением.

4.11. К сервисам ИОС Учреждения, обеспечивающим удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, относятся:

- предоставление доступа к информационным ресурсам для получения основного и дополнительного образования, познавательной, проектной, исследовательской и художественно-творческой деятельности;

- обеспечение возможности создания информационных ресурсов образовательного или общекультурного назначения;

- обеспечение условий для разработки дидактических ресурсов для осуществления образовательного процесса;

- обеспечение информационного взаимодействия участников образовательного процесса;

- обеспечение условий для использования каналов получения и передачи информации в процессе образовательной деятельности.

4.11. К сервисам ИОС Учреждения, обеспечивающим осуществление уставных видов деятельности и управление Учреждением относятся:

- обеспечение возможностей для сбора, хранения, анализа и передачи персональных данных учащихся и работников, а также доступа к данным в процессе выполнения должностных обязанностей;

- применение информационных технологий управления образовательным процессом;

- применение информационных технологий для организации бухгалтерского учета.

4.12. Доступ к информационным ресурсам и сервисам ИОС Учреждения осуществляется на основе разграничения прав доступа.

5. Структура информационно-образовательной среды Учреждения

5.1. Структура ИОС Учреждения включает следующие компоненты:

- организационно-управленческие компоненты: законодательные, нормативно-методические и распорядительные документы, должностные обязанности, инструкции и регламенты деятельности и управления ИОС Учреждения;

- программные компоненты: операционные системы; прикладные программные средства; программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы (ЦОР) и учебно-методические материалы (УММ, УМК);

- технические компоненты: компьютерные классы; мобильные компьютерные классы; интерактивные комплексы; мультимедийные комплексы; предметные кабинеты; автоматизированные рабочие места; печатные устройства; сканеры; факсы; серверы; сетевое и коммутационное оборудование; системы электропитания; компьютеры, в том числе, объединенных в локальную сеть, и в том числе подключенных к сети Интернет.

5.2. Компоненты ИОС Учреждения объединены в единую сеть, включающую в себя следующие элементы:

- информационная система «NetSchool»;

- сеть Интернет;

- сайт Учреждения;

- Каталог цифрового образовательного контента;

- образовательная платформа «Мобильное Электронное Образование»;

- файловый сервер.

6. Сопровождение программных компонентов информационно-образовательной среды Учреждения

6.1. Сопровождению подлежат программные компоненты ИОС Учреждения, находящееся на балансе Учреждения.

6.2. Формами сопровождения программных компонентов ИОС Учреждения являются: гарантийное обслуживание, осуществляемое поставщиком или производителем; обновление и замена версий; выполнение мероприятий антивирусной защиты; резервное копирование и восстановление файлов; аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций программного обеспечения; техническое консультирование.

6.3. Субъектами сопровождения являются: должностные лица Учреждения; работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров.

6.4. Регламент профилактического обслуживания включает следующие виды работ: обновление антивирусного программного обеспечения, проверка устройств постоянного хранения информации; установка программного обеспечения (кроме продуктов, устанавливаемых специалистами производителя или поставщика) по мере поступления программных продуктов; проверка и установка критических обновлений безопасности операционной системы по мере поступления обновлений; установка обновлений программного обеспечения по мере поступления обновлений; архивирование и резервное копирование файлов баз данных; проверка и дефрагментация жестких дисков по мере необходимости; приведение в стандартное состояние профиля пользователей по мере необходимости; администрирование сети (регистрация и редактирование пользовательских учетных записей, сетевых прав и ограничений доступа) по мере необходимости; структурирование и оптимизация данных по мере необходимости.

7. Сервисное обслуживание технических компонентов информационно-образовательной среды Учреждения

7.1. Сервисному обслуживанию подлежат технические компоненты ИОС Учреждения, находящиеся на балансе Учреждения.

7.2. Формами сервисного обслуживания технических компонентов ИОС Учреждения являются:

профилактическое техническое обслуживание; гарантийное обслуживание оборудования, осуществляемое поставщиком или производителем; постгарантийное фирменное обслуживание оборудования; модернизация, диагностика неисправностей, плановый и внеплановый ремонт; замена расходных материалов (краска, картриджи, тонеры); аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций оборудования; обследование и экспертная оценка оборудования для подготовки к списанию; техническое консультирование.

7.3. Субъектами сервисного обслуживания являются: работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное фирменное обслуживание на основании договоров; работники ремонтных предприятий на основании договоров.

7.4. Должностные лица Учреждения, владеющими необходимыми пользовательскими компетентностями, могут самостоятельно осуществлять профилактическое техническое обслуживание в соответствии с установленным Регламентом.

7.5. Регламент профилактического обслуживания включает следующие виды: периодичность проведения работ: продувка внутренних полостей системного блока, блока питания, радиаторов охлаждения компьютера по мере необходимости;

чистка экрана монитора, поверхностей системного блока по мере необходимости; проверка параметров монитора, восстановление (характеристики изображения) по мере необходимости; проверка работоспособности интерфейсных устройств и носителей информации;

проверка и чистка клавиатуры, манипулятора «мышь», работоспособности принтера, состояния картриджа, тонера, замена картриджа при необходимости.

8. Организация безопасной эксплуатации информационно-образовательной среды Учреждения

8.1. Безопасная эксплуатация компонентов ИОС Учреждения включает следующие компоненты:

информационная безопасность: обеспечение сохранности, целостности и работоспособности информационных ресурсов, профилактика несанкционированного доступа, использования, копирования или удаления информации, а также изменения структуры информационных ресурсов;

технологическая безопасность: обеспечение стабильности функционирования технических компонентов ИОС Учреждения, предупреждение нецелесообразного использования, нарушения работоспособности, преждевременного износа, повреждения или уничтожения оборудования;

техническая безопасность: предупреждение или минимизация неблагоприятного воздействия оборудования на организм пользователя, нарушения правил техники безопасности при использовании оборудования, профилактика поражения пользователей электрическим током, тепловым или световым излучением;

организационная безопасность: предупреждение использования оборудования лицами, не владеющими необходимыми пользовательскими компетентностями, профилактика использования оборудования в целях, не соответствующих целям деятельности Учреждения.

8.2. Безопасная эксплуатация компонентов ИОС Учреждения обеспечивается организационными, программными и аппаратными средствами, человеческими ресурсами (материально ответственными лицами).

8.3. Организационными средствами обеспечения безопасности ИОС Учреждения являются:

проведение инструктажей работников и обучающихся по безопасному использованию компонентов ИОС Учреждения;

упорядочивание форм использования компонентов ИОС Учреждения;

регламентация учетной и контрольной деятельности;

нормативно-правовыми документами, регламентирующими условия размещения оборудования согласно требований СанПиН и др.).

8.4. Программными средствами обеспечения безопасности ИОС Учреждения являются:

организация антивирусного мониторинга и защиты;

обеспечение контроля входящего и исходящего трафика;

администрирование доступа к информационным ресурсам интрасети и Интернет.

8.5. Аппаратными средствами обеспечения безопасности ИОС Учреждения являются:

применение аппаратных средств маршрутизации;

применение устройств бесперебойного питания;

применение резервного копирования и создание копий информационных ресурсов;

применение средств охранной сигнализации и видеонаблюдения в местах

размещения технических компонентов ИОС Учреждения.

8.6. В целях обеспечения безопасной эксплуатации ИОС Учреждения всем категориям пользователей без получения соответствующего разрешения запрещается:

размещение информационных ресурсов в интрасети или в Интернет;

использование, копирование и удаление информационных ресурсов или их компонентов; обновление или изменение версии программного обеспечения; изменение имен и паролей для доступа к сетевым ресурсам;

изменение системных настроек компьютеров и серверов;
изменение политик безопасности.

8.7. Обеспечение фильтрации контента ИОС Учреждения осуществляется организацией, предоставляющей Учреждению услуги доступа в сеть Интернет на основе договора об оказании телематических услуг связи.

9. Ответственность пользователей информационно-образовательной среды Учреждения

9.1. Ответственность пользователей ИОС Учреждения за совершение противоправных деяний наступает в соответствии с административным, уголовным и гражданским кодексом РФ.

9.2. Основаниями для привлечения работников Учреждения к дисциплинарной ответственности являются нарушения эксплуатации компонентов ИОС Учреждения, Правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций и настоящего Положения.

9.3. Основаниями для привлечения работников образовательного Учреждения к материальной ответственности является причинение вреда программным или техническим компонентам ИОС Учреждения.

9.4. Дисциплинарная ответственность пользователей ИОС Учреждения – обучающихся Учреждения наступает в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ», Типовым положением об образовательном учреждении, Уставом ЧОУ СОШ «Общеобразовательный центр «Школа», Правилами внутреннего распорядка для обучающихся и родителей, настоящим Положением.

9.5. Основаниями для привлечения обучающихся в Учреждении к дисциплинарной ответственности являются нарушения работоспособности объектов ИОС Учреждения, повреждение или несанкционированное использование информационных внутренних и внешних ресурсов ИОС Учреждения, создание и (или) размещение информационных ресурсов, противоречащих общечеловеческим ценностям или общепринятым нормам нравственности.

Принято

с учетом мнения Совета родителей протокол от 28.08.2023

с учетом мнения Совета обучающихся протокол от 28.08.2023